

دليل متابعة الطلب

افصل استفسار المكتب عن القرار والشحنة

متابعة طلبك لدى المنارة تختلف عن نتيجة طلب الإقامة لدى إدارة الهجرة، وعن تتبع شحنة البطاقة لدى PTT. استخدم القناة الخاصة بكل إجراء.

1 احفظ رقم المرجع

1

احتفظ بالمرجع الذي يصلك من نموذج المنارة، ووسيلة التواصل التي أدخلتها. لا تنشر الرقم مع بيانات هويتك في التعليقات.

2 راجع حالة خدمة المكتب

2

افتح صفحة متابعة الطلب للاطلاع على التحديث المتاح لخدمتك. الحالة الداخلية لا تعني صدور قرار حكومي أو موافقة إقامة.

3 استعلم رسمياً عن الإقامة

3

استخدم منصة e-Ikamet أو القنوات الرسمية المناسبة لطلبك. أدخل معلوماتك في الموقع الرسمي فقط؛ لا تعط كلمة مرور e-Devlet أو رموز التحقق لأي وسيط.

4 تابع الشحنة منفصلة

4

بعد وصول بيانات شحن رسمية، استخدم رقمها في خدمة PTT. نقل البطاقة وتسليمها إجراء يختلف عن تقييم ملف الإقامة.



قائمة التحضير

- ☐ مرجع الاستفسار ونسخة التأكيد والمراسلات
- ☐ معلومات التواصل الصحيحة لتلقي الرد
- ☐ الوثيقة أو رقم المتابعة المناسب لكل نظام
- ☐ تسجيل ما طلب منك والموعد المحدد له

أسئلة وأجوبة

هل حالة الطلب في المنارة هي حالة الهجرة؟

لا. الأولى لخدمة المكتب، والثانية من الجهة الحكومية المختصة.

ماذا أفعل إذا لم يظهر التحديث؟

تأكد من المرجع والقناة الصحيحة، ثم تواصل مع الجهة المعنية دون إرسال كلمات مرور أو نشر جوازك علنا.

لا يؤكد الموقع النتيجة الحكومية من رقم خدمة داخلي، ولا يطلب كلمات مرور حساباتك الرسمية.

المصادر والدليل الكامل

Al-Manara talep takibi

<https://e-ikamat.com/tracking.html>

e-İkamet

<https://e-ikamet.goc.gov.tr/>

PTT gönderi takibi

<https://gonderitakip.ptt.gov.tr/>



Talep Takip Rehberi

Ofis talebini karar ve gönderiden ayırın

Al-Manara hizmet talebi, Göç İdaresindeki ikamet sonucu ve PTT kart gönderisi farklı süreçlerdir. Her işlem için kendi kanalını kullanın.

1

Referansı saklayın

Al-Manara formundan aldığınız referansı ve girdiğiniz iletişim yöntemini kaydedin. Referansı kimlik bilgilerinizle yorumlarda paylaşmayın.

2

Ofis hizmet durumunu inceleyin

Takip sayfasından hizmetinizin mevcut güncellemesini okuyun. İç durum, devlet kararı veya ikamet onayı demek değildir.

3

İkameti resmen sorgulayın

e-İkamet veya başvurunuzda uygun resmî kanalı kullanın. Bilgileri resmî siteye girin; e-Devlet şifresi veya doğrulama kodunu aracıya vermeyin.

4

Gönderiyi ayrı izleyin

Resmî gönderi bilgisi geldiğinde PTT hizmetinde o numarayı kullanın. Kartın taşınması ve teslimi, ikamet dosyasının değerlendirilmesinden ayrıdır.



Talep Takip Rehberi

Hazırlık listesi

- ☐ Talep referansı, onay ve yazışmalar
- ☐ Yanıt alabileceğiniz doğru iletişim bilgileri
- ☐ Her sistem için uygun belge veya takip numarası
- ☐ İstenen işlem ve son tarihin kaydı

Sorular ve cevaplar

Al-Manara durumu Göç İdaresi durumu mu?

Hayır. İlki ofis hizmetidir; ikincisi yetkili devlet kurumunun sürecidir.

Güncelleme görünmezse ne yapmalı?

Referansı ve doğru kanalı kontrol edin. Şifre göndermeden veya pasaportu açık paylaşmadan ilgili kuruma ulaşın.

İç hizmet numarası devlet sonucunu doğrulamaz. Site resmî hesap şifrelerinizi istemez.

Kaynaklar ve tam rehber

Al-Manara talep takibi

<https://e-ikamat.com/tracking.html>

e-İkamet

<https://e-ikamet.goc.gov.tr/>

PTT gönderi takibi

<https://gonderitakip.ptt.gov.tr/>

